

令和2年度 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名：グレース Colors

保護者世帯数 21 回収数 19 割合 90%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらでもない	いいえ	分からない		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4		1	<ul style="list-style-type: none"> 学習部屋のパーティション等配慮があり助かる。 集団スペースは狭いように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で、部屋を限定して支援させて頂いています。今後も最善の配慮をしながら行わせて頂きます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 何が正しい人数なのか分からないので何とも言えない。 常勤職員が多いので安心。 	<ul style="list-style-type: none"> 1日10名のご利用児に対し最低指導員数は2名となっております。3名勤務で対応しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8		1	<ul style="list-style-type: none"> 部屋によりバリアフリーがないように感じるが、必要とはしていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 必要箇所の改修を随時行っていきたいと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				<ul style="list-style-type: none"> 丁寧な説明で毎回助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> より分かり易い説明に努めてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	14	3		2	<ul style="list-style-type: none"> 在籍校との連携してもらえて安心。 親のニーズに応じてくれている。 	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	3	8	7	1	<ul style="list-style-type: none"> 取って機会を持たなくてもいい。 必要性を感じない。 	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	18	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2				<ul style="list-style-type: none"> 相談希望に応じて保護者様とも面談を行っておりますが、より身近に相談して頂けるよう改善を検討します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			<ul style="list-style-type: none"> 面談では親の愚痴まで聞いてもらっています。 	
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	6	1	<ul style="list-style-type: none"> 必要性を感じない。 一般級在籍なので知られたくない。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会等は新型コロナウイルスの感染拡大状況を見ながら検討したいと思います。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		1	・苦情があったかどうか分からない。	・苦情は今までに頂いておらず、お申し出があった際は改善点を踏まえ全保護者様にお知らせをいたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		1		・活動風景等発信していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2		1	・十分注意しているかは見ていないので分からない。	・適正に管理に努めておりますのでご安心ください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19					・年度初めにマニュアルを配布させて頂いております。ご不明点等をご連絡ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		1	・マンネリ化しないで欲しい。	・避難訓練は年に2回実施し、地震・火災についての避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1		・通うことがルーティンなので楽しいかは不明。 ・通所するのが楽しみで、帰ると話をしてくれる。	・楽しい、行きたいと思っただけの環境作りを今後とも努力していきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			1	・どう褒めると良いかアドバイスを貰っています。 ・支援に関係ない家庭内のフォローまでしてもらっている。 ・愚痴を聞いてもらってます。	・よりお子さまと保護者さまにとってよりよい支援の提供ができるよう、より関係機関と密に関り、ひとり一人に寄りそった支援ができるよう努めてまいります。