

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年1月17日

事業所名 児童発達支援センターはあと

保護者等数(児童数)28

回収数21

割合75%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制設備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	20	—	—	1	●動きまわれるスペースがあるのはいいと思う	パーティションを活用して活動や個別エリアを設定しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	—	3	●数人でたくさんの子どもたちを見るのはすごく大変だと思う。●たまに連絡帳に何も記入していない時があり、忙しいと思う事がある。	◆必要な人員配置を随時行っています。 ◆連絡帳への記載ができない時は写真や口頭でお伝えするようにいたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達な祖への配慮が適切になされているか	16	1	—	4	●遊ぶところや勉強するところの区別があるのはすごくいいと思う。●利用しているところを見学した事がない。	親子通園など、実際の活動場面を見学できる機会を設けて参ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	18	—	—	3	●日々連絡帳に写真を添付してくれることで、どういう事をしたかがわかりやすい。また、連絡帳を見ていると子どもに適した環境なのではないかと感じている。	視覚的に分かり易く、過ごしやすい環境を整えています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	3	—	—	●具体的にわかりやすく作成されている	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2	—	2	●親自身子どもの何が得意で何苦手なのかを今一つわかっていないが、利用している中、確実に出来る事が増え、感情のコントロール等当初よりもだいぶ落ち着いた。親自身子どもへの接し方もだいぶ変わったような気がする。母自身や我が家の家庭環境なども考慮していただくなど家族支援も沢山いただいている。●子どもに必要な項目が具体的に選択され工夫された支援をしていたら、子どもの成長に役立っていると思う。	子どもの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	2	—	—	●適切な支援がされていると思う。●児に合った支援をしてもらっている。	
	⑧ 活動プログラムが固定しないように工夫されているか	18	2	—	1	●いろいろ工夫されていると思う。●利用する曜日が決まっているので毎日の活動まではわからない。	スタッフが交代で立案し、活動が重複しないよう工夫しています。

保護者への説明等

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	11	1	3	6	●個別に一時預かりを利用し、障害のない子どもたちと過ごしています。●保育園と併用して使っている。	今後行えるように、巡回相談先の園に相談して行く予定です。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	19	1	1	—	—	契約時やモニタリングの面談時に、より丁寧に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1	—	—	●わかりやすく説明をいただいた。	—
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	2	1	2	—	◆毎年ペアレント・プログラム(全6回)を実施しており、その情報を発信していきます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	17	4	—	—	●毎日々調について伝えてくれたり、その日の出来事について知らせてくれるので助かる。●状況は伝えられているが、課題の説明が母自身理解できているのか不安。●親よりも子どもの事を理解してくれていることもあり感謝している。●送迎時や連絡帳で情報共有できている。	◆毎日連絡帳にその日の様子を記載して伝えています。 ◆送迎時にその日の様子を伝えています。 ◆不明な点や質問などが無い、最後に確認するように心がけて参ります。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	—	—	●子どもに合った具体的な助言をいただいている。保育園よりも相談しやすい。●助言等というのがどこまでかわからない。	◆半年ごとにモニタリングの面談を行っています。また、保護者から相談があった際は、随時相談支援を行っています。
⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	2	8	●参加したことがないのでわかりません。	保護者会は開いておりませんが、行事等に保護者も参加できるように計画しています(親子通園、もちつき大会、夏祭り等)。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	3	—	1	●体調のことなど相談した時にはすぐに対応してくれたり親身になって話を聞いてくれたりすごく安心している。	◆保護者から相談があった際は、管理者に報告の上、迅速で適切な対応をいたします。
⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	17	3	1	—	—	◆送迎時にその日の様子を伝えます。 ◆不明な点や質問などが無い、最後に確認するように心がけて参ります。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	—	6	●ホームページを見たことがない。	◆HPの紹介に努めます。 ◆広報誌『はあと通信』による情報発信に努めます。

	①9	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	—	—	2	—	—
非常時等の対応	②0	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	1	1	—	◆緊急時対応と感染症対応について、契約時に説明しています。 ◆毎月避難訓練を行っています。さまざまな場面(不審者等)を想定した訓練を実施予定です。
	②1	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	—	—	6	—	毎月1回避難訓練を実施しています。
	②2	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	—	—	●最近友達の名前を言うようになり、朝も張り切って通所しています。●通所でない日も「行く!」と話楽しみにしている。●たまに気持ちが不安定なので、その時は「行きたくない」と泣くことがある。●毎回とても楽しみにしている。●日曜日には「明日はあ」と行く」と嬉しそうに話している。	—
満足度	②3	事業所の支援に満足しているか	20	1	—	—	●子どもが少しずつ成長している姿を見るとすごくうれしく感謝している。●子どもの事だけでなく、家族の事も誠実に対応していただいている。子育てに不安でいっぱいだが、だいぶ無くなった。●感謝の言葉しかない。●満足はしているが、服薬をするのが難しくても頑張してほしい。	服薬について、飲みやすい方法を保護者と相談しながら工夫して行って参ります。