

令和5年度 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名：グレース Colors

保護者世帯数 25 回収数 23 割合 92%

	チェック項目	評価				ご意見	対応
		はい	どちらでもない	いいえ	分からない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4			・ボール等使う時は手狭に感じる。	・2部屋に分け、支援内容によって使い分けを行っている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	1	5	・全部屋を見ていないので分からない。	・階段等手すりや、椅子を用意している。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22					
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	20	1		2	・子供にあったプランを考えてくれている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	8	6	3	6	・そもそも交流は少ない。 ・他の親に知られたくない。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	23					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		1	・毎回の様子が知れたらいい。	・アプリ等を使用し、報告が出来るように検討。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1			・的確なアドバイス助かっています。	
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	4	4	・必要ない。 ・どのみち仕事で参加できない。	・ニーズに合わせて行う事を検討。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		3		・今年度も、苦情等は受けておらず来年度も一層丁寧な指導を心掛ける。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報	18	2		3		

		や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			2	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22			1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		1	・グレース様様です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	3			