

令和4年度 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名：グレース Colors

保護者世帯数 23 回収数 21 割合 91%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらでもない	いいえ	分からない		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		1	・支援内容によって部屋を使い分けてくれている。	・今後も感染対策を踏まえながら、1部屋の人数を少なくし、密に支援していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			2	・固定の職員さんが多く安心します。 ・適正人数が何人なのか分からない。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5				・構造上できない箇所は職員が安全を確保し支援しています。 ・入口の段差をなくすよう設置します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1			・子供の特性を細かく見てくれています。 ・説明が丁寧。	・より分かり易い説明に努めてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	18	2		1	・楽しんで通っています。 ・うちの子に合わせた内容を行ってくれています。	・イベントを増やし、楽しい時間も増やしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	3	7	9	2	・必要ない。 ・現状維持でいいです。	・保護者様のニーズに合わせて行っていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	21					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		1			・お迎えにいらした際、電話でお話できる際には様子等お伝えするように今後も努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		1	・面談では私の愚痴を聞いてもらえてスッキリしています。 ・母としてやれること、母でないとできないこと等教えて頂いています。	・一人一人のご家庭に合わせたアドバイスができるよう職員のスキルアップにも努めてまいります。

	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	9		<ul style="list-style-type: none"> • 必要ない。 • あっても参加しない。 • 一般級在籍なので知られたくない。 	• 保護者様のニーズに合わせ実施するかどうか判断します。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5				• 苦情は今までに頂いておらず、お申し出があった際は改善点を踏まえ全保護者様にお知らせをいたします。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21						
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		1		• 活動風景等発信していきます。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2				• 適正に管理に努めておりますのでご安心ください。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20			1		• 年度初めにマニュアルを配布させて頂いております。ご不明点等をご連絡ください。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3			• 避難訓練も楽しんで参加しています。	• 避難訓練は年に2回実施し、地震・火災についての避難訓練を行っています。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4		1	<ul style="list-style-type: none"> • 行き渋りがある。 • 楽しかった、頑張ったよと帰って来ています。 	• 楽しい、通いたいと思える支援内容づくりを心掛け、職員に指導してまいります。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2				• ひとり一人に寄りそった支援ができるよう努めてまいります。	
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	当事業所では、送迎は行っておりません。						
その他療育	⑳	今後やってほしい療育はあるか	3	4	3		• コロナも落ち着いてきたのでイベントをやって欲しい。	• 体験のできるイベントを計画し、令和5年度は実施してまいります。	